



Liiketoiminnan käytännösäännöt





Sisältö

Viesti Albert Manifold

Arvomme

Se alkaa minusta itsestäni

Oikeiden päätösten tekeminen

Huolenaiheista ilmoittaminen



Noudattaminen työpaikalla

- Turvallisuus etusijalla
 - Toisten kunnioittaminen
 - Yrityksen omaisuuden ja tietojen suojeleminen
 - Luottamuksellisuuden ylläpitäminen ja sisäpiirikauppojen välttäminen
 - IT-järjestelmien ja sosiaalisen median käyttäminen
 - Tarkka kirjanpito
-



Noudattaminen liiketoimintatavoissamme

- Reilu kilpailu
 - Lahjonnasta ja korruptiosta kieltäytyminen
 - Ohjeistus koskien lahjoja ja kestitystä
 - Eturistiriitojen välttäminen
 - Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen
 - Rahanpesun estäminen
 - Suhteet kolmansiin osapuoliin
-



Noudattaminen yhteisössä

- Ihmisoikeuksien suojeleminen
- Ympäristökestävyyden edistäminen
- Yhteisön parissa toimiminen ja sen tukeminen
- Poliittisten lahjoitusten antaminen



CRH:lla arvomme yhdistävät meidät tavallamme työskennellä, joka päivä, kaikkialla maailmassa. Ne ovat kulttuurimme perusta – ne osoittavat, mikä on meille tärkeää ja ovat keskeisiä menestymisellemme yrityksenä.

CRH:lla teemme oikeita asioita oikealla tavalla kunnioittaen toisiamme ja lakia. Tämä on aina ollut lähestymistapamme liiketoimintaan. Kun muokkaamme ja kehitämme liiketoimintaamme jatkuvasti, yksi asia, joka ei koskaan muutu, on luonteemme - Yhdistelmä rehellisyyttä, eheyttä ja luotettavuutta, joka on CRH:n todellinen vahvuus.

Huomaat näissä liiketoiminnan käytännesäännöissä toistuvan lauseen ”Se alkaa minusta itsestäni”. Arvojemme mukaan eläminen yrityksenä on mahdollista vain, kun kaikki meistä tekevät osansa. Toistemme pitäminen turvassa, lain noudattaminen, oikein toimiminen, kunnioituksen osoittaminen toisia kohtaan – se kaikki alkaa minusta itsestäni.

Lue nämä liiketoiminnan käytännesäännöt ja palaa niihin usein. Jos milloinkaan tunnet aidosti huolta siitä, että näitä sääntöjä rikotaan, sinun täytyy kertoa siitä ilmoittamalla johdolle, henkilöstöosastolle, laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolle tai CRH:n vihjepuhelimeen (www.crhhotline.com). Kiitämme sitouksestasi noudattaa CRH:n liiketoiminnan käytännesääntöjä.

Albert Manifold
Toimitusjohtaja

Arvomme



Ihmiset ovat prioriteettimme

Rakennamme kestäviä suhteita ja pidämme huolta toistemme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.



Luonteenlaatumme on vahvuutemme

Toimimme sanojemme mukaisesti ja täytämme lupauksemme työskentelemällä yhdessä yhtenä tiiminä.



Suoriutuminen on sitoumuksemme

Vaikutamme koko maailmaan toimimalla paikallisesti, yrittäjähenkisesti ja osoittamalla johtajuutta ympäristötyössä.



Innovaatiot ovat tiemme eteenpäin

Rakennamme kestävien rakennusmateriaalien ja -ratkaisujen uutta sukupolvea.



Se alkaa minusta itsestäni

Yrityskulttuurimme perustuu sinun, työntekijöidemme, päivittäisiin toimintoihin. Nämä liiketoiminnan käytäntösäännöt ("säännöt") toimivat käytännön oppaanasi, joiden avulla voit ylläpitää CRH:n arvoja ja toimia eettisesti työpaikalla, liiketoiminnassa ja yhteisössämme. Koska säännöt eivät käsittele kaikkia mahdollisia tilanteita, joihin saatat joutua työssäsi, odotamme sinun käyttävän harkintakykyä ja tervettä järkeä, pyytävän ohjeistusta epävarmoissa tilanteissa ja kertovan asioista, jotka eivät tunnu oikeilta.

Kaikilla CRH:n työntekijöillä on velvollisuus lukea nämä säännöt, sisäistää ne ja noudattaa niitä. Nämä säännöt koskevat yhtäläisesti kaikkia aina väliaikaisista ja osa-aikaisista työntekijöistä ylimpään johtoon saakka. Myös määräysvallassamme olevat yhteisyritykset noudattavat näitä sääntöjä.

Kukaan ei ole koskaan oikeutettu rikkomaan näitä sääntöjä. Niiden rikkoja toimii yksinomaan omasta puolestaan, CRH:n etujen vastaisesti, ja häneen sovelletaan asianmukaisia rangaistuksia.

Jos olet esimiesasemassa, sinulla on lisäksi seuraavat vastuut:

- Varmistat, että jokainen tiimin jäsen on lukenut ja sisäistänyt säännöt.
- Johdat rehellisesti – olet esikuvana käytökselle, jota haluat tiimisi osoittavan.
- Vaalit avointen ovien kulttuuria, jossa tiimi voi luontevasti kysyä kysymyksiä ja esittää sääntöongelmiin liittyviä huoliaan.
- Tuet kaikkia aloitteita ja koulutuksia, jotka tukevat sääntöjä.

Oppaasi

Napsauttamalla kuvaa voit ladata sääntöjen pikaoppaan (tai katso sivua 22).



Oikeiden päätösten tekeminen

Saatat toisinaan joutua tilanteisiin, joissa oikean toimintatavan valitseminen ei ole itsestään selvää. Saat apua oikean päätöksen tekemiseen kysymällä itseltäsi seuraavat kysymykset:



Onko se laillista?



Noudattaako se arvojamme, eettisiä periaatteitamme ja kulttuuriamme?



Voisinko kertoa siitä huoletta perheelleni ja ystäväilleni?



Kyllä kaikkiin

Siirry eteenpäin



En ole varma

Hanki neuvoa – juttele esimiehen kanssa ja ota yhteys laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon



Ei johonkin

Seis – älä tee sitä!



Huolenaiheista ilmoittaminen

[CRH:n ilmoituskäytäntö](#) kuvailee CRH:n sitoutumista tarjota sinulle erilaisia tapoja puhua, käsitellä näitä raportteja asianmukaisesti ja luottamuksellisesti ja kohdella sinua oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti, kun puhut. Näissä säännöissä ILMOITA tarkoittaa kertomista jollekin seuraavista tahoista:



CRH-vihjepuhelin

CRH:n vihjepuhelimen kautta työntekijät, asiakkaat, toimittajat ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa aidosta huolenaiheistaan koskien sääntöjä, sopimattomasta tai laittomasta käyttäytymisestä tai CRH:n käytäntöjen tai paikallisten lakien rikkomisesta. CRH ei suvaitse kustotoimia aidosta huolenaiheesta ilmoittamisen takia. Huomaa, että rutiinomaiset työntekijäasiat on annettava paikallisen HR-osaston hoidettavaksi.



Jos näen jotakin vaarallista, epäeettistä tai laitonta tai kuulen sellaisesta asiasta, teen ilmoituksen siitä!

Kun otan yhteyden CRH:n vihjepuhelimeen...



Voinko tehdä ilmoituksen nimettömänä?

Kyllä. CRH:n vihjepuhelinta hoitaa ulkoinen, kolmas osapuoli, eikä sinun tarvitse antaa nimeäsi.



Kuka tutkii ilmoitukseni?

Ilmoituksesi lähetetään laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon ja osoitetaan asianmukaisen henkilön tutkittavaksi. Jokainen ilmoitus otetaan vakavasti ja tutkitaan tarkkaan.



Haluan ilmoittaa huolenaiheesta, mutta pelkään, että minulle kostetaan siitä.

CRH ei suvaitse kustotoimia aidosta huolenaiheesta ilmoittamisesta. Ilmoituksesi käsitellään hienovaraisesti ja luottamuksellisesti siinä määrin kuin se on kohtuudella mahdollista ja sallittua paikallisten lakien mukaisesti.

Ota yhteys CRH:n vihjepuhelimeen osoitteessa www.crhhotline.com tai ota kuva QR-koodista mobiililaitteellasi.





Noudattaminen työpaikalla



- Turvallisuus etusijalla
- Toisten kunnioittaminen
- Yrityksen omaisuuden ja tietojen suojeleminen
- Luottamuksellisuuden ylläpitäminen ja sisäpiirikauppojen välttäminen
- IT-järjestelmien ja sosiaalisen median käyttäminen
- Tarkka kirjanpito





Turvallisuus etusijalla

Kaikkien täytyy voida palata töistä kotiin kunnossa joka päivä. Turvallisuuden asettaminen etusijalle mahdollistaa tämän. Päämäärämme on nolla vahinkoa.

CRH:lla

Asetamme aina turvallisuuden etusijalle. Meidän täytyy taata terveellinen ja turvallinen ympäristö kaikille työntekijöille, urakoitsijoille, asiakkaille ja vierailijoille toimipisteissämme.



Se alkaa minusta itsestäni

- Työskentele aina turvallisella tavalla.
- Jos näet jotakin vaarallista, pysähdy ja tee asialle jotakin.
- Noudata kaikkia paikallisia käytäntöjä, jotka koskevat huumeita ja alkoholia työpaikalla.
- Noudata paikallisia turvallisuusvaatimuksia sekä [terveys- ja turvallisuuskäytäntöjä](#).
- Toimi [hengenpelastussääntöjen](#) mukaan.

Entä jos...

Olen huoltopäälikkö ja minulla on vakavia huolenaiheita erään laitteen suhteen. Kerron esimiehelleni, mutta hän sanoo, että meillä ei ole budjettia laitteen korjaamiseen tällä neljänneksellä ja että meidän täytyy pitää se käynnissä, jotta saavutamme tuotantotavoitteemme. Mitä minun pitäisi tehdä?

Jos mahdollista, estä laitteen käyttö ja [ILMOITA](#) tilanteesta.

Kollegani poistaa koneen turvasuojuksen koneen ollessa käynnissä tarkistaakseen jotakin.

Turvasuojuksia ei saa koskaan poistaa koneen ollessa käynnissä, sillä se aiheuttaa vakavan loukkaantumisvaaran itselle ja muille. Jos huomaat kollegan poistavan turvasuojuksen noudattamatta asianmukaisia turvatoimenpiteitä, älä anna hänen jatkaa.



Nähdessäni jotakin vaarallista pysähdyn ja teen asialle jotakin!

Toisten kunnioittaminen

Kunnioitus tarkoittaa kaikkien työpaikalla olevien kohtelemista siten kuin itse haluat tulla kohdelluksi.

CRH:lla

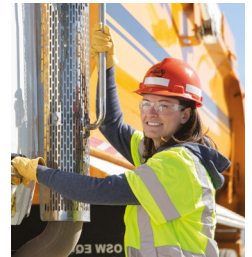
Tarjoamme yhtäläiset, ansioihin perustuvat mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme arvostamalla heidän monimuotoisuuttaan, edistämällä mukaan ottamista ja palkitsemalla heidät oikeudenmukaisesti.

Emme suvaitse syrjintää, kiusaamista, häirintää tai mitään muuta toimintaa, joka ei ole arvojemme mukaista.



Se alkaa minusta itsestäni

- Kohtele kaikkia työpaikkasi ihmisiä arvokkaasti ja kunnioittavasti.
- Arvosta muiden monimuotoisuutta ja panoksia.
- Tee oma osuutesi kunnioituksen kulttuurin luomisessa ja osallista aktiivisesti työympäristössäsi.





Yrityksen omaisuuden ja tietojen suojeleminen

Yrityksen käyttöomaisuus on elintärkeä sen toiminnoille. Sen ihmiset, osakkeenomistajat ja asiakkaat luottavat yrityksen käyttöomaisuuden ja tietojen turvallisuuteen.

CRH:lla

Omaisuudellamme on monia muotoja, joista osa esitellään alla. Kaikki omaisuus ja resurssit niiden muodosta riippumatta ovat arvokkaita liiketoiminnallemme, ja niitä on suojeltava. Me kaikki olemme vastuussa omaisuuden ja resurssien käyttämisestä vastuullisella tavalla ja niiden määritettyyn tarkoitukseen.



Se alkaa minusta itsestäni

- Suojele kaikkia CRH:n omaisuuden muotoja, myös varkaudelta ja vaurioilta.
- Erityistä varovaisuutta on noudatettava käsiteltäessä työntekijöiden tai asiakkaiden henkilötietoja, ja niiden suojaus ja salaus on varmistettava.
- Lue [tietoturvakäytäntö](#).

Kiinteä omaisuus, laitteet ja ajoneuvot



Raaka-ainevarastot, tarvikkeet



Varat (käteinen ja sijoitukset)



Aika



Henkinen omaisuus



Tilinpidon ja muut liiketoiminnan tietueet



Luottamukselliset tiedot



Tietokone-laitteistot ja -ohjelmistot



Sähköposti ja Internetin käyttö



Henkilökohdattaiset tiedot



Pidän huolta yrityksen omaisuudesta enkä varasta tai käytä mitään väärin.

Entä jos...

Huomaan, että tavaraa puuttuu varastosta viikonlopun jälkeen. Minun lisäksi vain yhdellä toisella työntekijällä on pääsy hälytyskoodeihin ja ovien avaimiin.

Sinun täytyy [ILMOITTAA](#) varkausepäilystäsi.

Huomaan kollegan liittävän ulkoisia tallennuslaitteita kannettavaan tietokoneeseensa ja tallentavan tietoja niihin. Kyseinen kollega on vastikään sanonut itsensä irti.

CRH:n työntekijänä sinulla on velvollisuus [ILMOITTAA](#) kaikesta epäilyttävästä toiminnasta. Kontaktiluettelot, tiedostot jne. ovat kaikki CRH:n omaisuutta.

Annan vahingossa kolmannelle taholle tiedoston, joka sisältää työntekijöiden henkilötietoja.

Sinun täytyy [ILMOITTAA](#) tahattomasta tiedonjakamisesta ennen mihinkään toimiin ryhtymistä.

Työskentelen ostoreskontran parissa ja saan alueeni CFO:lta sähköpostiviestin, jossa hän pyytää minua tekemään välittömästi tilisiirron toimittajalle, josta en ole koskaan ennen kuullut.

Älä käsittele maksua, ennen kuin olet saanut puhelimitse vahvistuksen CFO:lta, että hän tosiaan lähetti pyynnön. Jos hän ei ollut lähettänyt pyyntöä, [ILMOITA](#) valeviestistä.





Luottamuksellisuuden ylläpitäminen ja sisäpiirikauppojen välttäminen

Työntekijöillä on usein luottamuksellista tietoa yrityksestään, sen asiakkaista tai toimittajista. Jotkin luottamukselliset tiedot ovat erityisen merkittäviä ja voivat vaikuttaa sijoittajiin, jos he saisivat ne tietoonsa ("sisäpiiritiedot").

Sisäpiiritiedon perusteella tehtävä yrityksen osakkeiden osto tai myynti tunnetaan sisäpiirikauppana. Sisäpiirikauppa on laitonta. Sisäpiiritietojen luovuttaminen toisille, jotta he voivat ostaa tai myydä yrityksen osakkeita, on myös laitonta.

CRH:lla

Luottamuksellisten tietojen suojeleminen on ratkaisevan tärkeää kilpailukykyämme, lain noudattamisen ja sidosryhmäsuhteidemme kannalta.

Julkisesti noteerattuna yrityksenä meidän on noudatettava kaikkia sisäpiiritietoa ja CRH-osakkeiden ja -arvopapereiden kauppaa koskevia lakeja ja asetuksia.



Se alkaa minusta itsestäni

- Luovuta luottamuksellisia tietoja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin ja saatua siihen luvan.
- Kaikki sisäpiiritiedot on pidettävä luottamuksellisina.
- Sisäpiirikauppa on monisäikeinen aihe; jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita, ota yhteys [lakiasianjohtajaan](#).

IT-järjestelmien ja sosiaalisen median käyttäminen

IT-järjestelmät ovat elintärkeitä yritystoiminnan hoitamiseksi. IT-järjestelmiin kuuluu Internetin käyttö, sähköposti, yrityksen toimittamat mobiililaitteet ja lisensoidut ohjelmistot. Sosiaalisen median ympäristöt tarjoavat tilaisuuden kohdennettujen tietojen jakamiseen globaalille yleisölle.

CRH:lla

IT-järjestelmiä ei saa koskaan käyttää mihinkään laittomaan tai epäeettiseen toimintaan, mukaan lukien laittoman, loukkaavan tai muuten sopimattoman materiaalin jakamiseen, lataamiseen tai katselemiseen.

Viestintä yleisölle on sallittua vain käyttämällä virallisia kanavia, kuten lehdistötiedotteita, virallisia yritysjulkaisuja, tiedotusvälineiden tiedotustilaisuuksia, verkkosivustoamme (www.crh.com) ja virallisia sosiaalisen median tilejämme. Sosiaalisen median keskustelujen täytyy olla kunnioittavia ja ammattimaisia.



Se alkaa minusta itsestäni

- Käytä kaikkia IT-järjestelmiä laillisesti ja vastuullisesti.
- Käytä vain yrityksen omistamia laitteita yritystietojen tallentamiseen, ellei ole saanut paikalliselta johdolta nimenomaista lupaa oman laitteen käyttämiseen.
- Älä käytä sosiaalista mediaa seuraaviin tarkoituksiin:
 - luottamuksellisten tietojen jakaminen
 - sääntöjen rikkominen
 - häirintä, syrjintä tai kostotoimet
 - muiden lakien tai eettisten standardien rikkominen.
- Muista, että jos käyttäytymisesi sosiaalisessa mediassa rikkoisi CRH:n käytäntöjä millä tahansa muulla foorumilla, se rikkoo niitä myös verkkofoorumilla.

Entä jos...

Kuulin, että CRH on aikeissa ostaa toisen firman. Hankinta luultavasti nostaa osakehintaa. Voinko mainita tästä aviomiehelleni ja pojalleni?

Et. Nämä tiedot ovat luottamuksellisia. Lisäksi jos sinä, aviomiehesi tai poikasi teette kauppaa CRH-osakkeilla tai hankittavan yhtiön osakkeilla näiden tietojen perusteella, te voitte kaikki rikkoa sisäpiirikauppalakeja.

Entä jos...

Työskentelin taannoin uuden tuotteen kehityksen parissa. Tuotetta ei lanseerata vielä kolmeen kuukauteen. Olen ylpeä työstäni ja haluan julkaista joitakin tietoja uudesta tuotteesta henkilökohtaisella Twitter-tiillilläni.

Koska CRH ei ole virallisesti ilmoittanut uudesta tuotteesta, tuotetiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä saa tästä syystä jakaa julkisesti.



Tarkka kirjanpito

Tarkka ja täydellinen liikekirjanpito on tärkeää. Lisäksi on varmistettava, että taloudellisista ja muista kuin taloudellisista tiedoista ilmoitetaan ajantasaisesti ja täsmällisesti paikallisten lakien mukaan. Tietojen piilotus-, muuntamis- tai väärennysyritykset muiden harhaan johtamiseksi ovat vilpillistä toimintaa.

CRH:lla

Kannustamme rehellisyyden kaikkialla organisaatiossamme ja täytämme velvollisuutemme sidosryhmille.

CRH ei suvaitse petoksia missään muodossa ja edellyttää kaikkien työntekijöittensä osoittavan korkeaa rehtyden ja rehellisyyden tasoa työssään.



Se alkaa minusta itsestäni

- Varmista, että liikekirjanpito on täydellistä ja täsmällistä.
- Älä koskaan luovuta väärää tai harhaanjohtavaa tietoa asiakkaille tai valtion viranomaisille.
- Lue [petosten/varkauksien vastainen käytäntö](#).
- [ILMOITA](#) kaikista tapahtuneista, epäilyistä ja yritetyistä petoksista.



Noudatan tiukimpia rehellisyyden ja lahjomattomuuden standardeja työssäni.

Entä jos...

Asiakkaan sopimuksen mukaan projektissa on käytettävä tiettyä materiaalia. Voinko ajan säästämiseksi ja asiakkaalle kertomatta korvata sen samanlaisella materiaalilla, jota on helpompi saada?

Ei, se olisi petos. Sinun on käytettävä sopimuksessa määritettyä materiaalia tai hankittava hyväksyntä asiakkaalta sellaisen erilaisen materiaalin käyttämiseen, joka vastaa projektin määrityksiä.

Laitokseni myyntiluvut ovat epätavallisen alhaiset tällä neljänneksellä. Odotan erään suuren kaupan tapahtuvan aikaisiin ensi neljänneksellä, mutta haluaisin kirjata sen jo nyt, jotta saavutan tämän vuosineljänneksen myyntitavoitteeni.

Epätarkkojen talousasiakirjojen luominen tarkoituksella on petos. Myynnit on kirjattava neljännekseen, jolloin myynti tapahtui.

Kuukausittaisen inventaarion jälkeen todellisen varastomäärän ja järjestelmään kirjattun määrän välillä on suuri ero. Kollegani ehdotti, että yksinkertaisesti muutan järjestelmän lukuja, jotta ne vastaavat varastossa olevaa määrää, kertomatta asiasta kenellekään.

Älä piilota puuttuvaa tavaramäärää muuttamalla kirjanpitoa. Kerro esimiehelle poikkeamasta.

Suoritan laadunvalvontatestejä julkisen liikenteen viranomaisprojektissa. Näen vaatimustason alittavia testituloksia, mutta tiedän, että niistä ilmoittaminen aiheuttaisi viivästyksiä projektiin. Pitäisikö minun harkita tulosten muokkaamista manuaalisesti raportissani liikenneviranomaiselle välttääkseni viivästyksiä?

Älä muuta testituloksia. Tekemällä niin luovuttaisit väärennetyn raportin valtion viranomaiselle. Tästä voi olla vakavat seuraukset sinulle ja CRH:lle.





Noudattaminen liiketoimintatavoissamme



- Reilu kilpailu
- Lahjonnasta ja korruptiosta kieltäytyminen
- Lahjat ja vieraanvaraisuus
- Eturistiriitojen välttäminen
- Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen
- Rahanpesun estäminen
- Suhteet kolmansiin osapuoliin



Reilu kilpailu

Kilpailu tasapuolisesti on tärkeää, koska se johtaa avoimiin ja vapaisiin markkinoihin. Vapaan kaupan järjestelmässä kilpailu edistää tehokkuutta ja innovaatiota, ja siinä yritykset kilpailevat tasapuolisilla pelisäännöillä. Kilpailulakien rikkomukset voivat johtaa rangaistuksiin, kuten sakkoihin, vankeuteen, maineongelmiin ja pois sulkemiseen julkisen alan sopimuksista.

CRH:lla

Rehti kilpailu on kaikkien edun mukaista. Olemme sitoutuneet noudattamaan kilpailu-/kartellilakeja kaikkialla, missä toimimme.



Se alkaa minusta itsestäni

- Ollessasi tekemisissä kilpailijoiden kanssa käytä ohjeena aina Tee näin- ja Älä tee näin -kohtia.
- Pyydä neuvoja laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolta, kun kilpailu-/kartellilaeista tulee esiin kysymyksiä.
- Lue [kilpailu-/kartellilakikäytäntö](#).

Entä jos...

Haluan analysoida paikallisten markkinoitteni suuntauksia. Mitä lähteitä voin käyttää tietojen keräämiseen kilpailijoistani?

Voit käyttää julkisesti saatavilla olevia lähteitä, kuten liiketoiminnan tuloksia, ammattilehtiä ja verkkosivustoja, mutta et saa hankkia tietoja suoraan tai epäsuoraan kilpailijalta tai keskustella löydöksistäsi kilpailijan kanssa. Lisää mukaan aina merkintä siitä, mistä tiedot kilpailijasta on saatu.

Kilpailija lähetti minulle tekstiviestin, jossa hän vihjaisi, ettemme ansaitse riittävästi tietyllä alueella ja että meidän pitäisi yhdistää voimamme ja sopia asiakkailta veloittavista vähimmäishinnoista tällä alueella.

Ota yhteyttä laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon ja pyydä ohjeita vastaamiseen. Selkeä kieltäytyminen on tärkeää, koska hiljaisuus saatetaan tulkita hyväksynnäksi.

Eräältä CRH-yritykseltä ja kahdelta kilpailijalta (yritykset B ja C) pyydettiin tarjousta. Yrityksen B edustaja lähestyi minua ja ehdotti, että antaisin alhaisemman tarjouksen ja lupaisin yritykselle B alihankkijan aseman. CRH tai yritys B ei voittanut sopimusta. Osallistuinko kilpailunvastaiseen toimintaan?

Kyllä. Vaikka te tai yritys B ei kumpikaan saanut sopimusta, se ei muuta sitä, että toimitte kilpailunvastaisesti.



Tee näin

- Kilpaile voimakkaasti käyttäen apunasi julkisia tietoja ja kilpailuolosuhteita parhaasi mukaan.
- Muista, että sääntöjen noudattaminen on aina CRH:n etujen mukaista. Kukaan ei ole koskaan oikeutettu rikkomaan lakia.
- Muista, että ulkoisella vaikutelmalla on merkitystä.
- Kysy neuvoa laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolta, jos sinulla on mitään epäilyksiä. Kilpailua koskeissa asioissa ei ole tyhmiä kysymyksiä.



Älä tee näin

- Älä keskustele kilpailijan kanssa kilpailuehdoistasi, hinnoista tai töiden, asiakkaiden tai markkinoiden jakamisesta.
- Älä keskustele kilpailijan kanssa aikomuksistasi lähettää tarjouksia tietyistä projekteista tai tietyille asiakkaille.
- Älä puhu kenellekään tavarantoimittajan tai asiakkaan boikotoinnista tai kieltäytymisestä olla tekemisissä näiden kanssa.
- Älä ryhdy mihinkään toimiin vain vahingoittaaksesi kilpailijaa tai kostaaksesi tälle.



Tehostan kilpailuetuamme noudattamalla lakia.



Lahjonnasta ja korruptiosta kieltäytyminen

Lahjus on mikä tahansa arvokas asia, joka tarjotaan, annetaan tai vastaanotetaan tarkoituksena vaikuttaa henkilön tai yrityksen toimiin. Kaikenlaista ja varsinkin virkamiesten lahjontaa koskevat tiukat lait. Henkilöt, jotka työskentelevät millä tahansa valtionhallinnon tasolla, ovat virkamiehiä. Esimerkiksi paikalliset kaupunginvaltuuston jäsenet, turvallisuustarkastajat ja lainvalvontaviranomaiset ovat kaikki virkamiehiä.

Lahjus voi olla:

| | | | |
|---|--|--|--|
| Rahaa  | Lahjoja  | Vieraanvaraisuutta, kuten matkakustannukset  | Liiketoiminta- tai työllistymismahdollisuuksia  |
| Poliittisia lahjoituksia  | Hyväntekeväisyys- tai yhteisölahjoituksia  | Muut palvelukset tai edut  | Voitelumaksut  |

Korruptio on vallan väärinkäyttöä henkilökohtaisen hyödyn vuoksi. Esimerkkejä korruptiosta ovat mm. kavallukset ja lahjukset.

CRH:lla

CRH on sitoutunut noudattamaan kaikkia soveltuvia lahjonnan vastaisia lakeja, kuten Yhdysvaltain korruptiolakia ja Ison-Britannian lahjonnanvastaista lakia.

Emme suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota.



Se alkaa minusta itsestäni

- Älä koskaan tarjoa, maksa, pyydä tai hyväksy lahjuksia.
- Vältä aina tilanteita, jotka vaikuttavat lahjonnalta tai korruptiolta.
- Ole varuillasi toimiessasi virkamiesten ja sääntelyviranomaisten kanssa. Noudata kaikkia paikallisia sääntöjä, jotka koskevat arvokkaiden asioiden tarjoamista virkamiehille.
- Lue [lahjonnanvastainen käytäntö](#).



En tarjoa tai ota vastaan mitään lahjuksia enkä ryhdy minkäänlaisiin korruptio toimiin.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Lahjojen ja vieraanvaraisuuden antaminen ja vastaanottaminen voi olla hyväksyttävä liiketoimintasuhteiden kehittämistapa, jos eettisiä suuntaviivoja noudatetaan.

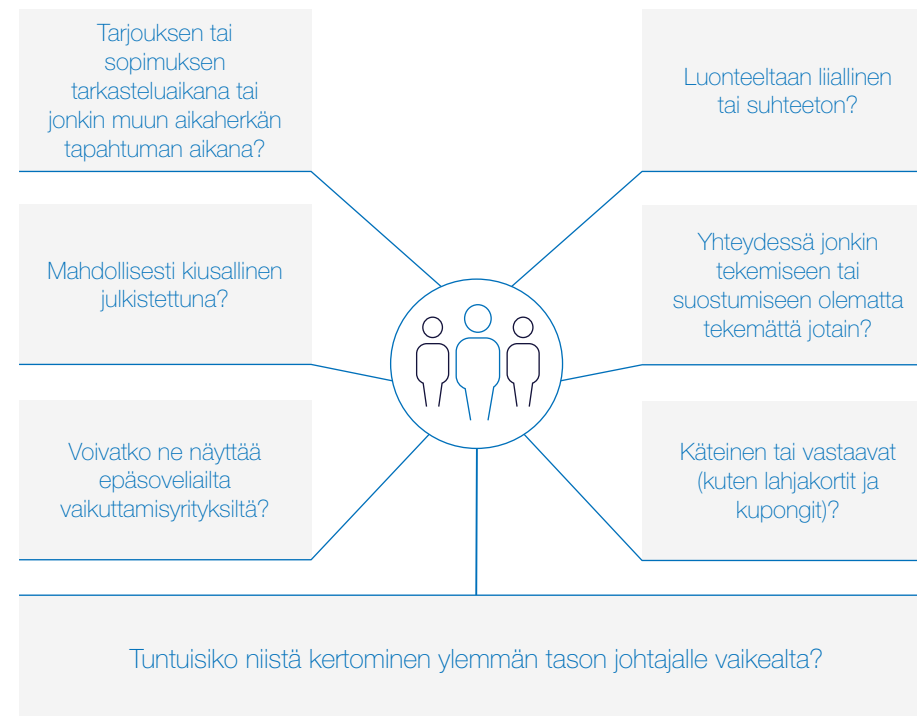
CRH:lla

Uskomme, että liiketoiminnan lahjoja ja vieraanvaraisuutta voidaan antaa ja vastaanottaa, jos ne ovat kohtuullisia, perusteltuja ja oikeasuhteisia. Muussa tapauksessa kyseessä saattaa olla lahjonta tai vaikutelma lahjonnasta.



Se alkaa minusta itsestäni

- Ota selville, onko osastosi tai paikallisesti toimiva yhtiösi tehnyt linjausta lahjoista ja vieraanvaraisuudesta.
- Ennen lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamista tai hyväksymistä kysy, ovatko ne:



Vastaitko myöntävästi mihinkään kysymykseen?
Älä jatka. Pyydä neuvoja laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolta.



Entä jos...

Työskentelen hankkeessa, johon tuodaan materiaaleja ulkomailta. Tuontiselvitykset ovat viivästyneet. Jos annan pienen maksun suoraan tullivirkailijalle, hän tullaa materiaalit heti. Olen jo maksanut virallisen tuontiselvitysmaksun. Pitäisikö minun maksaa virkailijalle?

Ei, tämä olisi CRH:n käytäntöjen vastainen voitelumaksu ja mahdollisesti myös laiton.

Potentiaalisen toimittajan edustaja kertoo minulle, että jos myönnämme sopimuksen heille, voin saada käteismaksun heidän yritysasiakkaiden palkkio-ohjelmansa mukaisesti. Miten minun pitäisi vastata?

Toimittaja on tarjonnut sinulle käteislahjaa, joka yhdistyy myönteiseen liiketoimintapäätökseen, joten tätä voidaan pitää lahjuksena. Sinun täytyy kertoa kaupalliselle edustajalle, ettet voi osallistua palkkio-ohjelmaan, ja [ILMOITTA](#) tarjouksesta.

Entä jos...

Eräs virkamies, julkisten hankkeiden johtaja, käy eräänä päivänä laitoksessamme ja tiedustelee pyytämästäni muutosmääräyksestä. Samalla hän mainitsee autonsa tarvitsevan uusia jarrupaloja. Hän kysyy, voisiko mekaanikkomme vaihtaa ne hänelle. Meillä on oikeanlaisia jarrupaloja verstaassamme, joten mekaanikkomme vaihtaa ne veloituksetta. Johtaja myöntää muutosmääräyksen seuraavana päivänä. Onko tässä jokin ongelma?

Kyllä. Vaikka jarrupalojen vaihtaminen ei maksakaan paljoa, ajoitus saa tilanteen näyttämään siltä kuin se olisi tehty johtajan muutosmääräyspäätökseen vaikuttamista varten, mikä saattaa vaikuttaa lahjonnalta.

Tapasin taannoin julkisen yliopiston virkamiehen keskustellaksemme materiaalien toimittamisesta opiskelija-asuntohankkeeseen. Virkamies lupasi varmistaa sopimuksen meille, jos teemme lahjoituksen yliopiston stipendirahastoon. Pitäisikö meidän tehdä lahjoitus?

Ei, sillä lahjoitusten tekeminen sopimuksen saamista vastaan on lahjontaa. Kerro virkamiehelle, että et voi tehdä lahjoitusta, joka liittyy sopimuspäätökseen, ja [ILMOITA](#) keskustelusta.





Eturistiriitojen välttäminen

Eturistiriita tapahtuu, kun työntekijän henkilökohtaiset edut vaikuttavat hänen kykyynsä toimia yrityksen parhaaksi.

CRH:lla

Eturistiriita, joka vaikuttaa liiketoiminnan arviointikykyyn, on kielletty säännöissämme.

Mahdollinen eturistiriitatilanne ei välttämättä ole kielletty, mutta siitä ilmoittamatta jättäminen on.



Se alkaa minusta itsestäni

- Ilmoita kaikista itseäsi koskevista mahdollisista eturistiriitatilanteista.
- Jos sinulla on kysymyksiä asian ilmaisemiskäsittelystä, ota yhteys laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon.
- Älä toimi päätöksentekijänä ristiriitatilanteissa.
- **ILMOITA** kaikista mahdollisista tilanteista, joissa epäilet eturistiriitaa.



Onko tässä kyse eturistiriidasta?

Kysy itseltäsi:

A. Voivatko henkilökohtaiset etuni tai suhteet vaikuttaa tekemiini päätöksiin?

B. Voiko tämä vaikuttaa sellaiselta jollekulle muulle?

Jos kyllä, tässä on ristiriita.

Hanki neuvoja, jos et ole varma.

Entä jos...

Olen betonifirman johtaja. Vapaa-ajallani kehitän ja myyn betonivalmistuksen komponenttia, joka tehostaa tuotantoa. Ostan niitä 500 kappaletta käyttäväksi tehtaallani.

Koska olet sekä komponentin toimittaja että ostaja, tämä on selvä eturistiriitatilanne. Sinun täytyy kertoa tästä esimiehellesi, etkä saa osallistua ostopäätökseen.

Olen työssä IT-osastolla. Vävyäni omistaa teknologiafirman, joka tarjoaa ratkaisua, joka auttaisi meitä tietoturvatavoissamme. Pyydän tarjousta vävyiltäni. En hanki muita tarjouksia. Onko tässä kyse eturistiriidasta?

Ristiriita on olemassa. Myös kolmansilta osapuolilta on pyydetty tarjouksia, etkä saa olla mukana ostopäätöksen teossa. Sinun täytyy myös ilmoittaa ristiriidasta esimiehellesi.

Johdan firmani myyntiosastoa. Sisareni on tämän alueen suurimman kilpailijayrityksen toimitusjohtaja.

Tämä on mahdollinen ristiriita ja siitä on ilmoitettava.



Vältä ristiriitoja yksityisten etujen ja työni välillä. Jos mahdollinen ristiriitatilanne syntyy, ilmoitan siitä.



Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen

Kansainvälisen kaupan lait ja määräykset, jotka Yhdysvallat, Euroopan unioni ja muut valtiot ovat määränneet, sisältävät vientivalvontalakeja, kauppapakotelakeja (joilla rajoitetaan kauppaa tiettyjen maiden tai henkilöiden kanssa), tuontilakeja ja boikotin vastaisia lakeja.

CRH:lla

Olemme sitoutuneet noudattamaan kansainvälisiä kauppalakeja, jotka koskevat liiketoimintaamme. Näiden lakien rikkomisella voi olla kielteinen vaikutus maineeseemme, ja se voi johtaa rangaistuksiin.



Se alkaa minusta itsestäni

- Kansainväliseen hankintaan tai myyntiin osallistuvien työntekijöiden täytyy olla tietoisia asianmukaisista kauppalajeista, siitä, keitä asiakkaamme ja toimittajamme ovat, tuotteidemme loppukäytöstä ja niiden lopullisesta määränpäästä sekä maksujen suoritustavasta.
- Ilmoita kansainvälisten kauppalakien tapahtuneista tai epäilyistä rikkomuksista esimiehellesi sekä laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolle.
- Lue [kansainvälisen kaupan lakien noudattamista koskeva käytäntö](#).

Rahanpesun estäminen

Rahanpesu on muuten laillisten liiketoimien käyttämistä keinona piilottaa laittomasti saadun rahan lähde. Se on rikollisista toimista saatujen varojen puhdistamista. Rahanpesuun liittyy yleensä maksuja käteisellä tai maksumääräyksillä. Epäilyttävä toiminta käsittää suuria käteismaksuja sekä todennettavissa olevia tietoja pimeitä asiakkaita.

CRH:lla

Olemme sitoutuneet noudattamaan voimassa olevia rahanpesun vastaisia ja terrorismin rahoitusta estäviä lakeja ja asetuksia. Emme suvaitse, edesauta tai tue rahanpesua tai terrorismin rahoitusta.



Se alkaa minusta itsestäni

- Pidä silmällä epäsäännönmukaisuuksia maksujen suorituksissa.
- Jos sinulla on johonkin maksuun liittyviä huolenaiheita, vaadi jonkin toisen tavan käyttämistä ja ilmoita huolenaiheestasi esimiehelle.
- Jos maksutapahtuma vaikuttaa epäilyttävältä, ilmoita siitä laki- ja vaatimustenmukaisuusosastolle, vaikka maksua ei suoritetaakaan.
- Selvitä, onko firmassasi käytössä erityisiä ehkäiseviä toimenpiteitä.

Suhteet kolmansiin osapuoliin

Toimittajat, sekä suorat että epäsuorat, ovat minkä tahansa liiketoiminnan avainsidosryhmä. Vastuullisten toimittajien kanssa työskentely on tärkeä osa yrityksen yhteiskuntavastuuta.

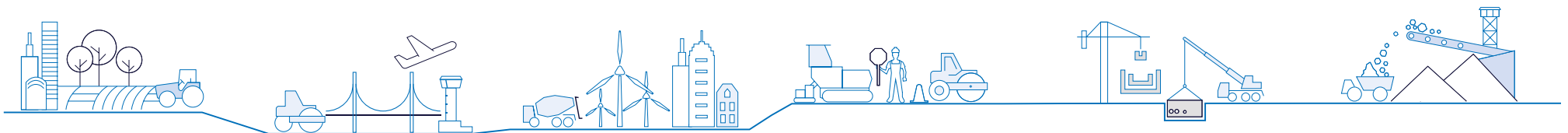
CRH:lla

Me valitsemme vain sellaisia toimittajia, jotka jakavat eettisten liiketoimintatapojen sitoumuksemme ja noudattavat terveyden ja turvallisuuden, ihmisoikeuksien sekä ympäristöhoidon standardejamme.



Se alkaa minusta itsestäni

- Varmista, että toimittajat vastaavat toimittajien käytännesääntöjemme vaatimuksia.
- Lue [toimittajien käytännesäännöt](#).

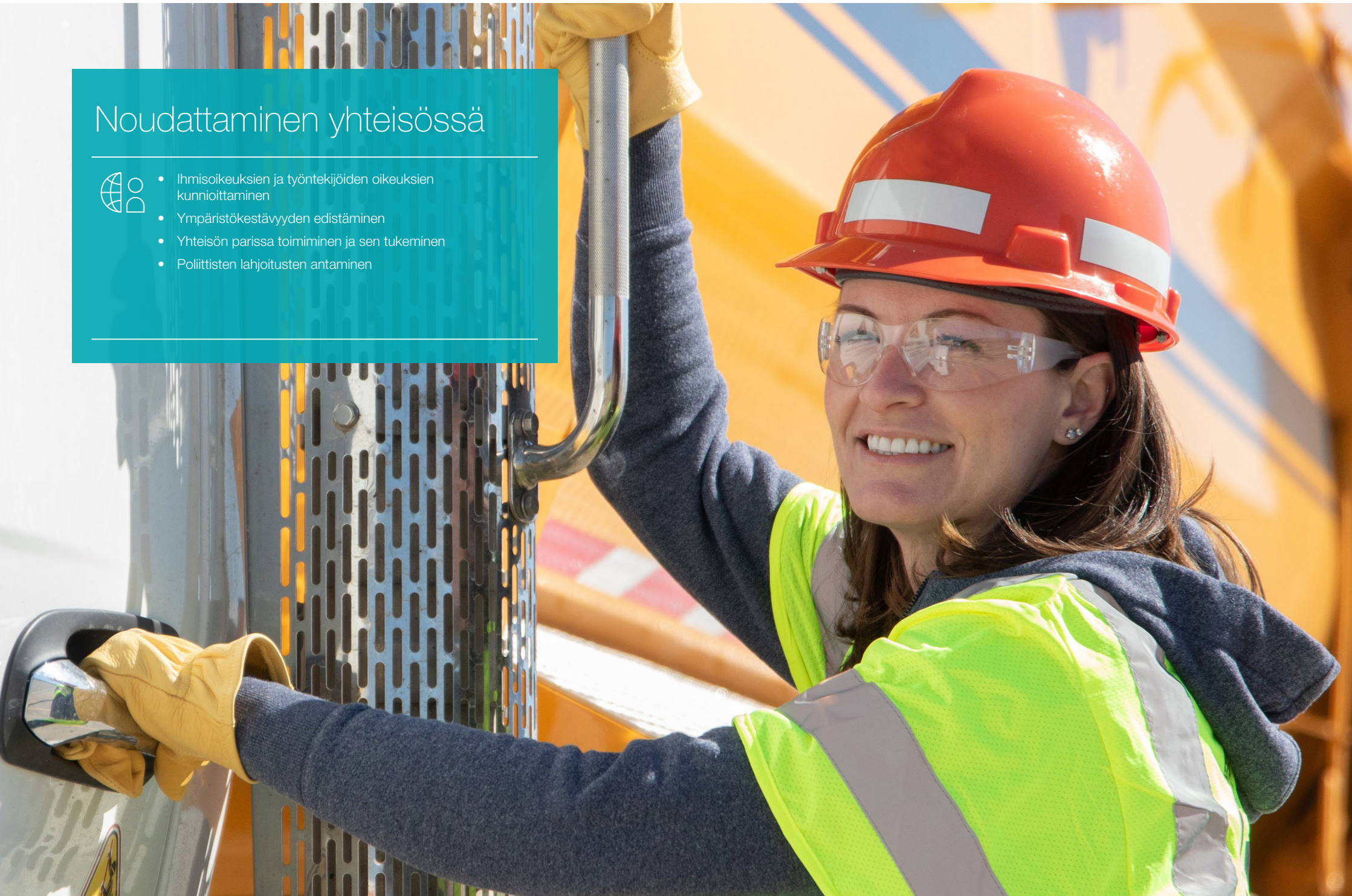




Noudattaminen yhteisössä



- Ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen
- Ympäristökestävyyden edistäminen
- Yhteisön parissa toimiminen ja sen tukeminen
- Poliittisten lahjoitusten antaminen





Ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen

Kaikkialla yrityksen toimitusketjun varrella sekä tuotannossa ja myyntitoiminnassa on tilaisuuksia ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien suojelemiseen.

CRH:lla

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ihmis- ja työntekijäoikeuksia riippumatta siitä, missä päin maailmaa toimimme. Tuemme periaatteita, jotka on kuvattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa ja ILO:n työn peruseriaateissa.



Se alkaa minusta itsestäni

- Tee oma osuutesi, jotta ihmisoikeuksien rikkomista, kuten pakko- ja lapsityövoiman käyttöä, ei tapahdu liiketoiminnassamme tai toimitusketjuissamme.
- Tue yhdistymisvapautta ja tunnusta oikeus työehtosopimusneuvotteluihin.
- Varmista vastuullinen toiminta toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa.
- Lue [Sitoutuminen ihmisoikeuksiin – ihmiskauppalausunto](#) ja [sosiaalipolitiikka](#).



Kunnioitan ihmisoikeuksia ja noudatan työntekijälakeja.



Pidän mielessä ympäristön, jossa on hyvä elää, ja suojeleen sitä omalta osaltani.

Ympäristökestävyyden edistäminen

Työskentely korkeiden ympäristöstandardien mukaisesti, ilmastonmuutoksen torjuminen aktiivisesti ja prosessien jatkuva parantaminen edistävät kaikki ympäristön kestävyyttä.

CRH:lla

Ympäristökäytäntömme osoittaa sitoumustamme parhaiden käytäntöjen toteuttamiseen ympäristöasioissa ja kuvaa parannuksia, joita teemme kaikkialla organisaatiossamme. Se kattaa ympäristövaatimusten noudattamisen, viestinnän, ilmastonmuutoksen, päästöjen vähentämisen, resurssien käytön, kierrätyksen, biodiversiteetin, kestävän innovaation ja hyvät sidosryhmäsuhteet.



Se alkaa minusta itsestäni

- Noudata työhösi liittyviä ympäristölakeja ja -säädöksiä.
- Osallistu asianmukaisiin koulutusohjelmiin.
- [ILMOITA](#) ympäristölakien -ja säädösten laiminlyöntiä koskevista huolenaiheistasi.
- Lue [Ympäristökäytäntö](#).





Yhteisön parissa toimiminen ja sen tukeminen

Vastuullisen yrityksen kuvaan kuuluu luottamuksellisten suhteiden kehittäminen ja pitkäaikaisen myönteisen vaikutuksen luominen yhteisössä, joissa toimimme.

CRH:lla

Otamme vastuullisen yhteisöllisyyden vakavasti. Kaikki vuorovaikutus ja kanssakäyminen yhteisöjen kanssa on kunnioittavaa ja asianmukaista. Kehotamme työntekijöitä ja yrityksiä kehittämään paikallisten yhteisöjen kanssa osallistumista ja kanssakäymistä, joka tukee kukoistavan yhteisön kehitystä ja yleisesti parempaa elinympäristöä.



Se alkaa minusta itsestäni

- Ole hyvä naapuri paikallisessa yhteisössäsi. Etsi tapoja, joilla voit luoda myönteisiä vaikutuksia noudattaen yrityksen paikallisia suuntaviivoja yhteisösitoutumisesta.
- Jos mahdollista, tee yhteisösitoutumisen suunnitelma alueellesi.
- Lue [hyväntekeväisyyslahjoitusten ja yhteisösitoutumisen käytäntö](#).

Poliittisten lahjoitusten antaminen

Poliittisia lahjoituksia ovat apurahat, joilla tuetaan ehdokkaita, puolueita tai poliittista kantaa. Poliittisia luontoissuorituksia voivat olla firman tilojen, resurssien tai työntekijöiden ajan käyttö poliittisen kampanjan edistämiseksi.

CRH:lla

Kunnioitamme ja noudatamme poliittisia lahjoituksia koskevia lakeja maissa ja alueilla, joilla toimimme.



Se alkaa minusta itsestäni

- Ennen poliittisen yrityslahjoituksen antamista ota aina ensin yhteys laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon ja vahvista, että se on sallittua paikallisten lakien mukaan. Hanki siis johdon hyväksyntä yrityksesi käytännön mukaisesti.
- Tee poliittiset lahjoitukset aina yrityksen sekillä tai tilisiirrolla ja varmista, että ne kirjataan asianmukaisesti.

Entä jos...

Asiakas pyytää minua tekemään lahjoituksen varainkeruuseen paikallisen koulun uuden katon rakennusta varten. Hän kerää käteislahjoituksia. Voinko antaa lahjoituksen CRH:n puolesta?

Käteislahjoitukset ja lahjoitukset henkilöille ovat ehdottomasti kiellettyjä. Kaikkien hyväntekeväisyyslahjoitusten on saatava johdon hyväksyntä ja ne täytyy tehdä firman sekillä tai pankkisiirrolla vastaanottavalle organisaatiolle.

Entä jos...

Ystäväni pyrkii kunnanvaltuustoon. Hän kysyi, voisiko hän pitää kampanjan varainkeruutilaisuuden yritykseni koulutustiloissa työajan ulkopuolella. Pidetäänkö tätä poliittisena lahjoituksena?

Kyllä, tämä olisi luontoislahjoitus ystäväsi kampanjaan. Ota yhteys laki- ja vaatimustenmukaisuusosastoon, ennen kuin annat hänelle luvan käyttää firmanne tiloja.

Osallistuin kunnanvaltuustoehdokkaan varainkeruutapahtumaan. Uskon tämän ehdokkaan tukevan teollisuudenalaa. Voinko sisällyttää tämän tapahtuman kulut kuluraporttiini ja saada firmalta korvauksen?

Et. Vaikka maasi ja paikallinen lainkäyttöalueesi sallisi yrityslahjoitukset, et saa vastaanottaa poliittisten lahjoitusten korvauksia yritykseltä. Yrityksen on tehtävä suoraan kaikki lahjoitukset.



Olen hyvä naapuri paikallisessa yhteisössäni.



Pikaohjeet

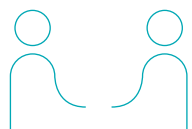


- Huolenaiheiden ilmoittamisopas
 - Liiketoiminnan käytäntösäännöt: Se alkaa minusta itsestäni -opas
-



Huolenaiheiden ilmoittamisopas

Muista, että jos sinulla on aito huoli sääntöjen tai lain mahdollisesta rikkomisesta, kerro siitä. Ilmoita huolestasi mille tahansa seuraavista tahoista:



Lähiesimies



Ylempi johto



CRH-
vihjepuhelin



HR-päällikkösi



Laki- ja vaatimusten-
mukaisuusosasto





Liiketoimin- nan käytän- nesäännöt: Se alkaa minusta it- sestäni

Liiketoiminnan käytäntesäännöt ovat oppaamme, jonka mukaan tiedämme toimivamme oikein. Noudatan käytäntesääntöjä päivittäin menettelemällä seuraavalla tavalla:



Turvallisuus etusijalla

Nähdessäni jotakin vaarallista pysähdyn ja teen asialle jotakin.



Toisten kunnioittaminen

Kohtelen kaikkia työpaikalla siten kuin haluan itseäni kohdeltavan.



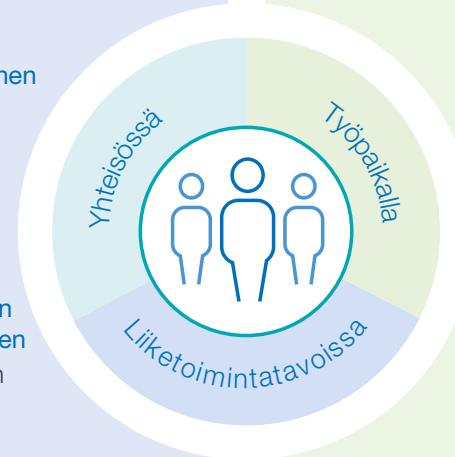
Yrityksen omaisuuden ja tietojen suojeleminen

Pidän huolta yrityksen omaisuudesta enkä varasta tai käytä mitään väärin.



Lain kunnioittaminen

En riko mitään lakeja. Noudatan tiukimpia rehellisyyden ja lahjomattomuuden standardeja työssäni.



Eturistiriitojen välttäminen



Vältän ristiriitoja yksityisten etujen ja työni välillä. Jos mahdollinen ristiriitatilanne syntyy, ilmoitan siitä.

Yhteisön tukeminen



Olen hyvä naapuri paikallisessa yhteisössäni.

Ympäristön kunnioittaminen



Pidän mielessä ympäristön, jossa on hyvä elää, ja suojelen sitä omalta osaltani.

Lataa käytäntesäännöt ottamalla kuva QR-koodista.



Huolia? Kerro niistä! www.crhhotline.com



Ilmoitusyhteyshenkilöt

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

Global Head of Compliance

Elizabeth Upton- eupton@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

CRH-vihjepuhelin:

www.crhhotline.com

CRH® on CRH plc:n rekisteröity tavaramerkki.

[CRH:n liiketoiminnan käytäntösäännöt 2021](#)

