



Code voor zakelijk gedrag





Inhoud

Een boodschap van Albert Manifold

Onze waarden

Het begint bij mij

De juiste beslissingen nemen

Zorgen melden



Gedrag op onze werkplek

- Veiligheid op de eerste plaats zetten
 - Anderen respecteren
 - Bedrijfsmiddelen en -gegevens beschermen
 - Vertrouwelijkheid bewaren en handel met voorkennis voorkomen
 - Gebruik van IT-systemen en sociale media
 - Nauwkeurige administratie bijhouden
-



Gedrag in onze bedrijfspraktijken

- Eerlijke concurrentie
 - Omkoping en corruptie weigeren
 - Richtlijnen voor geschenken en entertainment
 - Belangenverstremgeling voorkomen
 - Voldoen aan internationale handelswetgeving
 - Witwassen voorkomen
 - Relaties met derden
-



Gedrag in onze gemeenschap

- Mensenrechten beschermen
- Milieuduurzaamheid bevorderen
- Betrokkenheid bij en ondersteuning van de gemeenschap
- Politieke bijdragen leveren



Bij CRH verenigen onze waarden ons in de manier waarop we werken, elke dag, over de hele wereld. Deze waarden vormen de basis van onze cultuur en weerspiegelen wat voor ons belangrijk is en staan centraal in ons succes als bedrijf.

Bij CRH doen we de juiste dingen op de juiste manier, met respect voor elkaar en voor de wet. Dit is altijd onze manier van zakendoen geweest. We zijn voortdurend aan het hervormen en verbeteren zaken, maar één ding dat nooit zal veranderen, is ons karakter - die combinatie van integriteit, eerlijkheid en betrouwbaarheid, dat is een echte kracht van CRH.

In deze Code voor zakelijk gedrag komt u steeds dezelfde zin tegen: 'Het begint bij mij'. Onze waarden als bedrijf kunnen alleen worden waargemaakt wanneer elk van ons zijn bijdrage levert. Iedereen veilig houden, de wet naleven, het juiste doen, respect tonen voor anderen: het begint allemaal bij mij.

Lees deze Code voor zakelijk gedrag en raadpleeg hem vaak. Als u zich echt zorgen maakt dat deze Code wordt geschonden, moet u zich uitspreken door dit te melden bij het management, de afdeling HR, Legal and Compliance of de CRH-hotline (www.crhhotline.com). Bedankt dat u ernaar streeft om de Code voor zakelijk gedrag van CRH te volgen.

Albert Manifold
Chief Executive

Onze waarden



Mensen zijn onze prioriteit

We bouwen duurzame relaties op en we zorgen voor elkaars veiligheid en welzijn



Karakter vormt onze kracht

We doen wat we zeggen, we houden ons aan ons woord en we werken samen als één team.



Presteren is waar we voor gaan

We bereiken wereldwijde impact door lokale productie, ondernemingszin en beheer van de leefomgeving.



Innovatie is onze weg vooruit

We streven ernaar vorm te geven aan de volgende generatie duurzame bouwmaterialen en oplossingen.



Het begint bij mij

Onze bedrijfscultuur wordt opgebouwd door de dagelijkse acties van u, onze medewerkers. Deze Code voor zakelijk gedrag ('de Code') is uw praktische richtlijn voor het naleven van de waarden van CRH en het ethisch handelen in onze werkplek, in onze bedrijfspraktijken en onze community's. Omdat de Code niet alle mogelijke situaties bevat die u kunt tegenkomen in uw werk, wordt er van u verwacht dat u uw goede beoordelingsvermogen en gezond verstand gebruikt, om hulp vraagt wanneer u niet zeker bent en zich uitspreekt wanneer iets niet in orde is.

Iedereen die voor CRH werkt is verplicht om deze Code te lezen, te begrijpen en na te leven. De Code geldt in gelijke mate voor iedereen, van tijdelijke en parttime medewerkers tot ons hoogste management. Onze managementgestuurde joint ventures stemmen er ook mee in de Code na te leven.

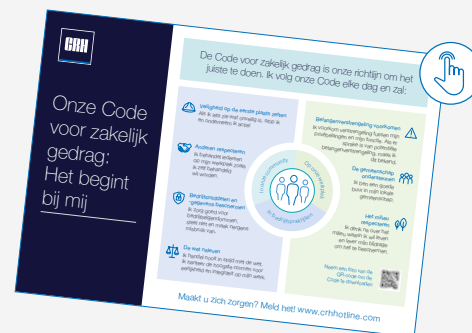
Niemand is ooit bevoegd de Code te overtreden. Iedereen die dit doet, handelt uitsluitend uit eigen naam, in strijd met de belangen van CRH en is onderworpen aan passende disciplinaire maatregelen.

Als u een managementfunctie hebt, hebt u de verantwoordelijkheid om:

- Ervoor te zorgen dat elke persoon binnen uw team de Code heeft gelezen en deze begrijpt
- Te leiden met integriteit: toon het juiste gedrag dat u in uw team wilt zien
- Een open-deur-cultuur te bevorderen waarin uw team vragen durft te stellen en zorgen durft te uiten over gedragskwesties
- Alle initiatieven en training die de Code ondersteunen aan te moedigen

Uw richtlijn

Klik op de afbeelding om een snelle referentiegid voor de Code te downloaden (of zie pagina 22).



De juiste beslissingen te nemen

Soms wordt u geconfronteerd met een situatie waarin het niet voor de hand ligt wat het juiste is om te doen. Stel uzelf drie vragen om de juiste beslissing te nemen:



Is het legaal?



Is het in overeenstemming met onze waarden, ethiek en cultuur?



Zou ik me er prettig bij voelen om dit aan mijn familie en vrienden te vertellen?



Alles ja

Doorgaan



Weet niet

Win advies in, spreek met uw manager of neem contact op met de afdeling [Legal and Compliance](#)



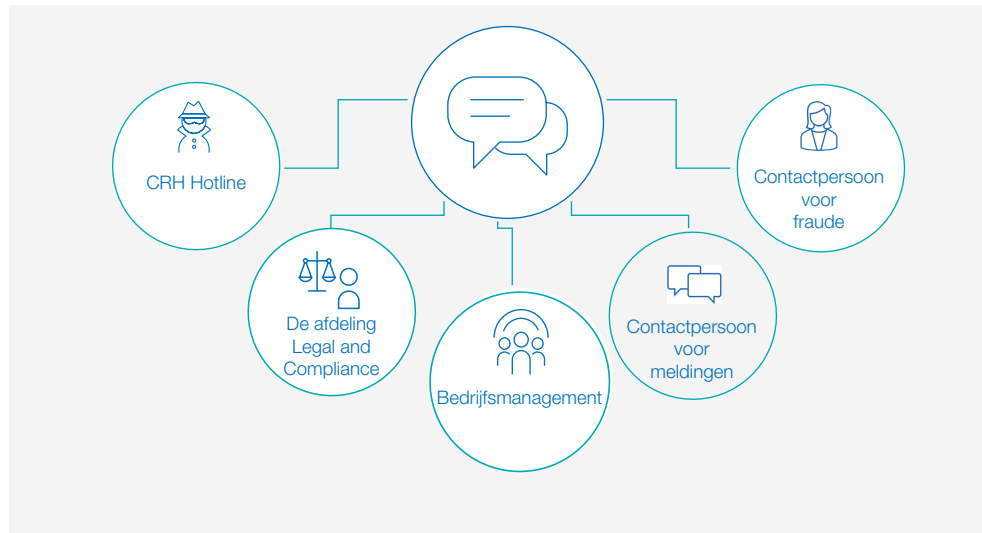
Nee tegen alle

Stop, niet doen!



Zorgen melden

[CRH-beleid voor het maken van meldingen](#) schetst de inzet van CRH om u verschillende manieren te bieden om te rapporteren, deze rapporten op gepaste en vertrouwelijke wijze te behandelen en u met eerlijkheid en respect te behandelen wanneer u zich uitspreekt. U kunt uw zorgen op vijf manieren uiten. In deze Code betekent 'MELDEN' het bekendmaken van het volgende:



De CRH-hotline

Via de CRH-hotline kunnen medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders oprechte zorgen melden met betrekking tot de Code, ongepast of onwettig gedrag of schendingen van CRH-beleid of lokale wetgeving. Vergelding voor het melden van oprechte zorgen wordt niet getolereerd bij CRH. Routineproblemen met werknemers kunnen het beste worden behandeld door uw lokale HR-team.



Als ik iets zie of hoor wat onveilig, onethisch of onwettig is, meld ik dat!

Wanneer neem ik contact op met de CRH-hotline ...



Kan ik anoniem een melding doen?

Ja. De CRH-hotline wordt beheerd door een externe partij en u hoeft uw naam niet te noemen.



Wie neemt mijn melding in behandeling?

Uw melding wordt naar de afdeling Legal and Compliance gestuurd en door een daarvoor bestemde persoon in behandeling genomen. Elke melding wordt serieus genomen en volledig onderzocht.



Ik wil een zorg melden maar ik ben bang voor vergelding.

CRH tolereert geen vergelding voor het melden van een oprechte zorg. Uw melding wordt discreet en vertrouwelijk behandeld, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en is toegestaan door lokale wetgeving.

Neem contact op met de CRH-hotline via www.crhhotline.com of neem een foto van de QR-code met uw mobiele apparaat.





Gedrag op onze werkplek



- Veiligheid op de eerste plaats zetten
- Anderen respecteren
- Bedrijfsmiddelen en -gegevens beschermen
- Vertrouwelijkheid bewaren en handel met voorkennis voorkomen
- Gebruik van IT-systemen en sociale media
- Nauwkeurige administratie bijhouden





Veiligheid op de eerste plaats zetten

Iedereen zou elke dag ongedeerd van zijn werk naar huis moeten gaan. Dit is mogelijk door veiligheid op de eerste plaats te zetten. Ons doel is nul-schade.

Bij CRH

zetten we veiligheid altijd op de eerste plaats. We moeten zorgen voor een gezonde en veilige omgeving voor alle medewerkers, opdrachtnemers, klanten en bezoekers aan onze locaties.



Het begint bij mij

- Werk altijd op een veilige manier
- Als u iets ziet wat onveilig is, stopt u en doet u er iets aan
- Volg alle lokale beleidsregels inzake drugs en alcohol op de werkplek
- Voldoe aan de lokale veiligheidsvereisten en aan het [Beleid inzake gezondheid en veiligheid](#)
- Volg de [Levensreddende regels](#)

Wat als ...

Ik ben een onderhoudsmanager en ik maak me ernstig zorgen over een apparaat. Ik vertel het aan mijn supervisor, maar hij zegt dat we niet over het budget beschikken om de apparatuur dit kwartaal te repareren en dat we de apparatuur nodig hebben om onze productiedoelen te halen. Wat moet ik doen?

Schermd de apparatuur indien mogelijk af en [MELD](#) de situatie.

Mijn collega verwijderd een beschermkap van een machine terwijl deze nog in werking is om een probleem te inspecteren.

Beschermkappen mogen nooit worden verwijderd terwijl een machine nog in werking is, omdat u en anderen hierdoor risico op ernstig letsel lopen. Als u ziet dat een collega een beschermkap verwijderd zonder de juiste veiligheidsprocedures te volgen, moet u hem stoppen.



Als ik iets zie wat onveilig is, stop ik en onderneem ik actie!

Anderen respecteren

Respect betekent iedereen op uw werkplek behandelen zoals u zelf wilt worden behandeld.

Bij CRH

bieden we al onze medewerkers gelijke, op verdiensten gebaseerde kansen. Hierbij stellen wij diversiteit op prijs, bevorderen we inclusiviteit en belonen we onze medewerkers eerlijk.

Wij tolereren geen discriminatie, pesten, intimidatie en ander gedrag dat niet overeenkomt met onze waarden.



Het begint bij mij

- Behandel iedereen op uw werkplek met waardigheid en respect
- Stel diversiteit en de bijdragen van anderen op prijs
- Draag uw steentje bij om een cultuur van respect te creëren en wees actief inclusief in uw werkomgeving





Bedrijfsmiddelen en -gegevens beschermen

Bedrijfsmiddelen zijn essentieel voor de bedrijfsactiviteiten van het bedrijf. De mensen, aandeelhouders en klanten van het bedrijf vertrouwen allemaal op de veiligheid van bedrijfsmiddelen en -gegevens.

Bij CRH

nemen onze bedrijfsmiddelen vele vormen aan, waarvan sommige hieronder worden weergegeven. Ongeacht de vorm zijn alle activa en middelen waardevol voor onze bedrijfsactiviteiten en moeten ze worden beschermd. We zijn er allemaal verantwoordelijk voor onze activa en middelen op een correcte manier en waarvoor ze bedoeld zijn te gebruiken.



Het begint bij mij

- Bescherm alle vormen van CRH-activa, ook tegen diefstal en schade
- Persoonlijke gegevens van medewerkers of klanten moet extra zorgvuldig worden behandeld en er moet voor worden gezorgd dat deze veilig en versleuteld zijn
- Lees het [Beleid inzake informatieveiligheid](#)

Vastgoed, apparatuur en voertuigen



Grondstofvoorraden, goederen



Fondsen (contanten en beleggingen)



Tijd



Intellectuele eigendom



Administratie en andere bedrijfsdocumenten



Vertrouwelijke informatie



Computerhardware en -software



E-mail en internettoegang



Persoonlijke gegevens



Wat als ...

Ik merk dat er na het weekend voorraad ontbreekt. Slechts één andere medewerker en ik hebben toegang tot alarmcodes en sleutels van deuren.

U moet uw vermoeden van diefstal [MELDEN](#).

Ik zie dat een collega externe opslagapparatuur op zijn laptop aansluit en er bestanden op opslaat. Deze collega heeft onlangs zijn ontslag ingediend.

Als medewerker van CRH hebt u de plicht elke verdachte activiteit te [MELDEN](#). Lijsten van contactpersonen, bestanden enz. zijn allemaal eigendom van CRH.

Ik heb per ongeluk een bestand met de persoonlijke gegevens van medewerkers met derden gedeeld.

U moet de onbedoelde bekendmaking [MELDEN](#) voordat u actie onderneemt.

Ik werk op de crediteurenadministratie en ik heb een e-mail ontvangen van mijn regionale CFO waarin staat dat er onmiddellijk een overschrijving moet worden gedaan naar een leverancier van wie ik nooit heb gehoord.

Verwerk de betaling niet voordat u de CFO hebt gevraagd te bevestigen dat hij of zij dit verzoek heeft verzonden. Als hij of zij het verzoek niet heeft verzonden, [MELD](#) u de frauduleuze e-mail.



Ik zorg goed voor bedrijfseigendommen, steel niet en maak nergens misbruik van.



Vertrouwelijkheid bewaren en handel met voorkennis voorkomen

Medewerkers hebben vaak vertrouwelijke informatie over hun bedrijf, de klanten of de leveranciers. Sommige vertrouwelijke informatie is bijzonder belangrijk en kan beleggers beïnvloeden als zij hiervan op de hoogte worden gesteld ('voorkennis').

De aankoop of verkoop van aandelen in een bedrijf op basis van voorkennis staat bekend als handel met voorkennis. Handel met voorkennis is illegaal. Het is ook illegaal om anderen voorkennis aan te bieden zodat zij aandelen in een bedrijf kunnen kopen of verkopen.

Bij CRH

Het beschermen van onze vertrouwelijke informatie is essentieel voor ons concurrentievermogen, onze naleving van de wet en onze relaties met stakeholders.

Als beursgenoteerd bedrijf moeten we voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot voorkennis en de verhandeling van aandelen en effecten van CRH.



Het begint bij mij

- Deel alleen vertrouwelijke informatie voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden en als u geautoriseerd bent dit te doen
- Alle voorkennis moet vertrouwelijk blijven
- Handel met voorkennis is een complex onderwerp. Neem contact op met het [secretariaat van het Bedrijf](#) als u vragen of zorgen hebt.

Gebruik van IT-systemen en sociale media

IT-systemen zijn essentieel voor de bedrijfsvoering van een bedrijf. IT-systemen omvatten internet-toegang, e-mail, door het bedrijf uitgegeven mobiele apparatuur en in licentie gegeven software. Sociale mediaplatformen zijn een kans om gerichte informatie te deken met een wereldwijd publiek.

Bij CRH

Mogen IT-systemen nooit worden gebruikt om iets illegaals of onethisch te doen. Dit omvat het verspreiden, downloaden of bekijken van onwettige, aanstootgevende of anderszins ongepaste materialen.

Communicatie met het publiek is alleen toegestaan via officiële kanalen waaronder: persberichten, formele bedrijfspublicaties, mediabriefings, onze website (www.crh.com) en onze officiële sociale media-accounts. Gesprekken op sociale media moeten respectvol en professioneel zijn.



Het begint bij mij

- Gebruik alle IT-systemen op een verantwoorde en wettige wijze
- Gebruik apparaten die eigendom zijn van het bedrijf alleen om bedrijfsinformatie op te slaan, tenzij u uitdrukkelijk goedkeuring van het lokale management hebt gekregen om uw eigen apparaat te gebruiken
- Gebruik sociale media niet om:
 - Vertrouwelijke informatie te delen,
 - De Code te schenden,
 - Betrokken te zijn bij intimidatie, discriminatie of vergelding, of
 - Andere wetten of ethische normen te schenden
- Onthoud dat als uw sociale media-activiteiten een van de beleidsregels van CRH zou schenden in een ander forum, ze dat ook zullen doen in een online forum

Wat als ...

Ik hoorde dat CRH op het punt staat een ander bedrijf over te nemen. Door de overname zal de aandelenprijs waarschijnlijk stijgen. Kan ik deze informatie aan mijn man en zoon vertellen?

Nee. Deze informatie is vertrouwelijk. Als u, uw man of uw zoon op basis van deze informatie aandelen van CRH of van het overgenomen bedrijf verhandelt, kan dit betekenen dat eenieder van jullie de wetgeving inzake handelen met voorkennis schendt.

Wat als ...

Ik heb onlangs aan de ontwikkeling van een nieuw product gewerkt. De productlancering is pas over drie maanden. Ik ben trots op mijn werk en wil een paar details over het nieuwe product op mijn persoonlijke Twitter-account plaatsen.

Aangezien CRH het nieuwe product nog niet officieel heeft aangekondigd, zijn de productdetails vertrouwelijk en mogen deze daarom niet publiekelijk worden gedeeld.



Nauwkeurige administratie bijhouden

Het is belangrijk om een nauwkeurige en volledige bedrijfsadministratie bij te houden en om financiële en niet-financiële informatie tijdig en nauwkeurig op te geven, zoals vereist door lokale wetgeving. Elke poging om informatie te verbergen, te vervalsen of verkeerd voor te stellen om anderen te misleiden, is fraude.

At CRH

Promoten we integriteit door de gehele organisatie en nemen onze verantwoordelijkheden jegens stakeholders.

CRH tolereert geen enkele vorm van fraude en verplicht al zijn medewerkers in hun werk blijf te geven van een hoge standaard van eerlijkheid en integriteit.



Het begint bij mij

- Zorg ervoor dat alle bedrijfsdocumenten volledig en nauwkeurig zijn
- Verstrek nooit valse of misleidende informatie aan een klant of overheidsinstantie
- Lees het [Beleid inzake de bestrijding van fraude en diefstal](#)
- [MELD](#) alle actuele of vermoede fraude of pogingen tot fraude



Ik hanteer de hoogste normen voor eerlijkheid en integriteit in mijn werk.

Wat als ...

Volgens een klantencontract moet voor een project een bepaald materiaal worden gebruikt. Kan ik, om tijd te besparen en zonder dit aan de klant te vertellen, in plaats hiervan een soortgelijk materiaal gebruiken dat beter verkrijgbaar is?

Nee, dat is fraude. U moet het materiaal gebruiken dat in het contract staat vermeld of de goedkeuring van de klant verkrijgen om een ander materiaal te gebruiken dat aan de projectspecificaties voldoet.

De omzetcijfers van mijn fabriek waren dit kwartaal ongebruikelijk laag. Ik verwacht een grote omzet aan het begin van het volgende kwartaal dus wil ik die nu alvast boeken zodat ik mijn omzetdoel voor dit kwartaal haal.

Opzettelijk een onnauwkeurig financieel document opstellen is fraude. Uw omzet moet in het kwartaal worden geboekt waarin de transactie heeft plaatsgevonden.

Na een maandelijkse voorraad telling blijkt er een groot verschil te zijn tussen de feitelijke voorraad op locatie en wat er in het systeem staat. Mijn collega stelt voor dat ik de cijfers in het systeem aanpas aan wat zich op locatie bevindt en dat ik niemand hierover inlicht.

Pas het boekhoudsysteem niet aan om ontbrekende voorraad te verbergen. Vertel uw manager over het verschil.

Ik voer kwaliteitscontroletests uit voor een project voor een openbaar vervoersproject. Ik ontvang testresultaten die onder de norm zijn, maar ik weet dat het project kan vertragen als ik dit meld. Moet ik overwegen de resultaten in mijn verslag aan het openbaar vervoersbedrijf handmatig aan te passen om vertraging te voorkomen?

Pas de testresultaten niet aan. Hierdoor zou u een vervalst verslag indienen bij een overheidsinstantie. Dit kan ernstige gevolgen hebben voor u en CRH.





Gedrag in onze bedrijfspraktijken



- Eerlijke concurrentie
 - Omkoping en corruptie weigeren
 - Geschenken en entertainment
 - Belangenverstrengeling voorkomen
 - Voldoen aan internationale handelswetgeving
 - Witwassen voorkomen
 - Relaties met derden
-





Eerlijke concurrentie

Eerlijke concurrentie is belangrijk omdat dit resulteert in een vrije en open markt. In een vrij marktstelsel stimuleert concurrentie efficiëntie en innovatie, en concurreren bedrijven onder gelijke voorwaarden. Schendingen van wetgeving die concurrentie beschermt kan leiden tot sancties zoals hoge boetes, gevangenisstraf, reputatieschade en uitsluiting van overheidscontracten.

Bij CRH

Eerlijke concurrentie is in ieders belang. We streven ernaar om overal waar we werken te voldoen aan de concurrentie-/antitrustwetgeving.



Het begint bij mij

- Verwijs bij interactie met concurrenten altijd naar de richtlijnen Doen en Niet doen
- Vraag om advies aan de afdeling Legal and Compliance, wanneer zich een kwestie met betrekking tot concurrentie- of antitrustwetgeving voordoet
- Lees het [Beleid inzake concurrentie/antitrust](#)

Wat als ...

Ik trends in mijn lokale markt wil analyseren. Welke bronnen kan ik gebruiken om informatie over mijn concurrenten te vergaren?

Openbaar beschikbare bronnen zoals handelsresultaten, vakbladen, en websites kunnen worden gebruikt, maar u mag niet direct of indirect informatie verwerven bij een concurrent of met een concurrent bespreken wat u hebt uitgevonden. Registreer altijd waar u informatie over een concurrent hebt verworven.

Een concurrent heeft me een tekstbericht gestuurd waarin wordt gesuggereerd dat we niet genoeg geld verdienen in een bepaalde regio en we samen minimumprijzen moeten afspreken voor klanten in die regio.

Neem contact op met de afdeling Legal and Compliance en vraag advies over hoe u moet reageren. Duidelijk weigeren is belangrijk omdat zwijgen als instemming kan worden gezien.

Een CRH-bedrijf en twee andere concurrenten (bedrijven B en C) zijn uitgenodigd om een aanbesteding in te dienen. Een vertegenwoordiger van bedrijf B heeft me benaderd en voorgesteld dat ik een lager bod doe en bedrijf B een positie als onderaannemer garandeer. Noch CRH noch bedrijf B heeft het contract toegewezen gekregen. Ben ik betrokken geweest bij concurrentiebeperkend gedrag?

Ja, het feit dat u en bedrijf B geen succes hebben behaald in de aanbestedingsprocedure verandert niets aan het feit dat uw acties concurrentiebeperkend waren.



Doen

- Concurrere voortvarend en benut daarbij openbare informatie en concurrerende omstandigheden in uw voordeel
- Onthoud dat naleving altijd in het belang is van CRH. Niemand is ooit bevoegd om de Code te schenden.
- Onthoud dat uiterlijkheden belangrijk zijn
- Raadpleeg de afdeling Legal and Compliance als u twijfelt. Er bestaan geen domme vragen als het gaat om concurrentiezaken



Niet doen

- Met een concurrent bespreken over de voorwaarden waaronder u concurreert, prijzen of de toewijzing van opdrachten, klanten of markten
- Met een concurrent bespreken of u wel of niet van plan bent om een bod of offerte in te dienen voor een bepaald project of bepaalde klant
- Met iemand spreken over boycotten of weigeren zaken te doen met een leverancier of klant
- Een actie ondernemen louter en alleen om een concurrent schade toe te brengen of te vergelding te zoeken



Ik vergroot ons competitieve voordeel door aan de wet te voldoen.



Omkoping en corruptie weigeren

Smeergeld is alles van waarde dat wordt aangeboden, gegeven of ontvangen met de bedoeling de acties van een persoon of bedrijf te beïnvloeden. Er zijn strenge wetten ter bestrijding van elke vorm van omkoping, vooral omkoping van overheidsfunctionarissen. Mensen die voor welk overheidsniveau dan ook werken zijn overheidsfunctionarissen. Zo zijn lokale raadsleden, veiligheidsinspecteurs en wetshandhavers allemaal overheidsfunctionarissen.

Smeergeld kan bestaan uit:



Corruptie is het misbruik van macht voor persoonlijk gewin. Voorbeelden van corruptie zijn verduistering en smeergeld.

Bij CRH

CRH verplicht zich ertoe alle toepasselijke wetgeving ter bestrijding van omkoping na te leven, met inbegrip van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de Britse Bribery Act.

We tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie.



Het begint bij mij

- U mag nooit smeergeld aanbieden, betalen, aannemen of hierom vragen
- Vermijd situaties die de schijn zouden kunnen wekken van omkoping of corruptie
- Wees op uw hoede wanneer u handelt met overheidsfunctionarissen en regelgevers. Volg alle lokale regels met betrekking tot het aanbieden van zaken van waarde aan overheidsfunctionarissen.
- Lees het [Beleid inzake anti-omkoping](#)



Ik zal geen smeergeld aanbieden of aannemen en ik zal niet betrokken zijn bij welk soort corruptie dan ook.

Geschenken en entertainment overwegen

Geschenken en entertainment geven en ontvangen kan een aanvaardbare manier zijn om zakelijke relaties op te bouwen als de ethische richtlijnen worden gevolgd.

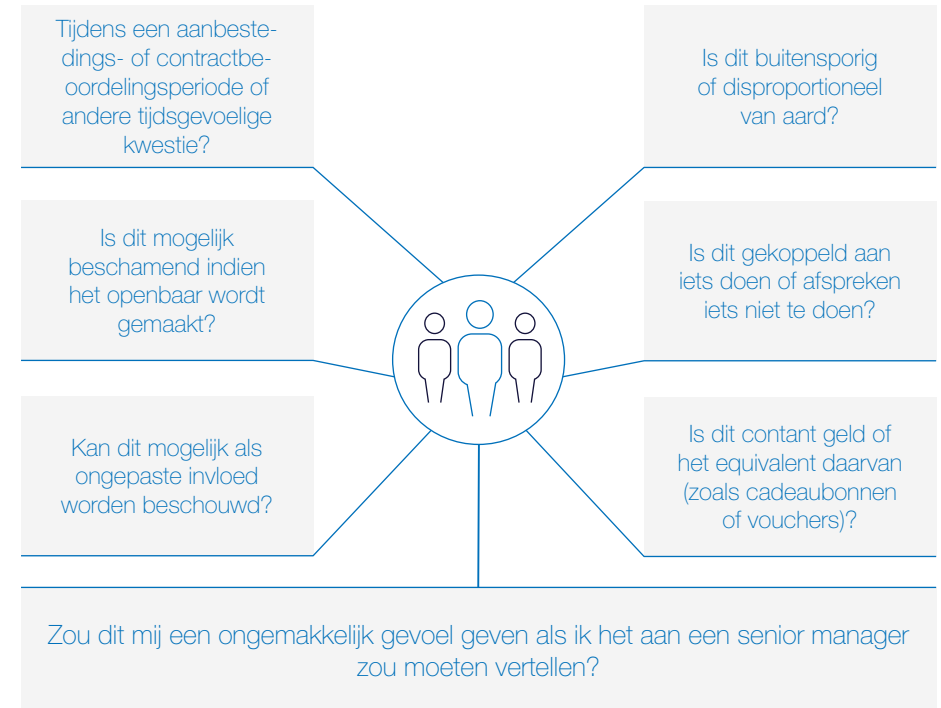
Bij CRH

Geloven we dat zakelijke geschenken en entertainment kunnen worden gegeven en ontvangen mits deze redelijk, gerechtvaardigd en in proportie zijn. Anders kan dit omkoping zijn of op omkoping lijken.



Het begint bij mij

- Bepaal of uw afdeling of lokaal opererend bedrijf richtlijnen heeft uitgegeven met betrekking tot geschenken en entertainment
- Voordat u geschenken en entertainment aanbiedt of aanneemt, moet u uzelf het volgende afvragen:



Hebt u iedere vraag beantwoord met 'ja'? Ga dan niet verder. Neem contact op met de afdeling Legal and Compliance voor advies.



Wat als ...

Ik werk aan een project met materialen die uit het buitenland worden ingevoerd. De inklaring bij de invoer is verhoogd. Als ik de douaneambtenaar rechtstreeks een klein bedrag geef, zal hij de materialen onmiddellijk inklaren. Ik heb de officiële prijs voor de inklaring bij de invoer reeds betaald. Moet ik de ambtenaar betalen?

Nee, dit zou een faciliterende betaling zijn die volgens het CRH-beleid verboden is en illegaal kan zijn.

Een vertegenwoordiger van een potentiële leverancier vertelt me dat als we hun het contract toekennen, ik in aanmerking kom voor een contante betaling in het kader van hun 'zakelijke klantbeloningsregeling'. Hoe moet ik reageren?

De leverancier heeft u een geschenk in de vorm van contant geld aangeboden dat is gekoppeld aan een positief zakelijk besluit, dus dit kan als omkoping worden beschouwd. U moet de commercieel vertegenwoordiger vertellen dat u niet kunt deelnemen aan de beloningsregeling en u moet het aanbod [MELD](#).

Wat als ...

Op een dag komt er een overheidsfunctionaris, de directeur van publieke werken, in mijn fabriek langs met een vraag over een wijzigingsorder die ik heb ingediend. Terwijl hij er is, vertelt hij dat zijn vrachtwagen toe is aan een paar nieuwe remblokken. Hij vraagt zich af of onze monteur de remblokken kan vervangen. Ik heb de juiste remblokken in mijn werkplaats, dus onze monteur vervangt zijn remblokken gratis. De directeur verleent de wijzigingsorder de volgende dag. Is er een probleem?

Ja. Hoewel het niet veel kost om de remblokken te vervangen, lijkt het door de timing alsof dit is gebeurd om het besluit van de directeur over de wijzigingsorder te beïnvloeden en kan dit worden beschouwd als omkoping.

Ik heb onlangs een functionaris van een openbare universiteit gesproken over de levering van materialen voor een studentenhuusvestingsproject. De functionaris vertelde me dat ze ervoor gaat zorgen dat wij het contract krijgen als we aan het beursfonds van de universiteit doneren. Moeten we de donatie doen?

Nee, een donatie doen in ruil voor de toewijzing van een contract is omkoping. Zeg tegen de functionaris dat u geen donatie kunt doen die verband houdt met een beslissing over een contract en [MELD](#) het gesprek.





Belangenverstremgeling voorkomen

Er is sprake van belangenverstremgeling als de persoonlijke belangen van een medewerker invloed hebben op zijn/haar vermogen om in het belang van het bedrijf te handelen.

Bij CRH

Is een belangenverstremgeling die uw zakelijke beoordeling beïnvloedt, een schending van de Code.

Potentiële belangenverstremgeling betekent niet automatisch een schending van de Code, maar het niet melden van deze verstremgeling is dat wel.



Het begint bij mij

- Maak alle potentiële belangenverstremgeling die u kunt meemaken bekend
- Neem contact op met de afdeling Legal and Compliance als u vragen hebt over het bekendmakingsproces
- Handel niet als besluitvormer in geval van belangenverstremgeling
- **MELD** elke situatie die volgens u een geval van belangenverstremgeling kan zijn



Is er sprake van belangenverstremgeling? Vraag uzelf af:

A. Kunnen mijn persoonlijke belangen of relaties van invloed zijn op de besluiten die ik neem?

B. Zou dit er zo uit kunnen zien voor iemand anders?

Zo ja, dan is er sprake van belangenverstremgeling.

Win advies in wanneer u twijfelt.



Ik voorkom belangenverstremgeling tussen mijn privébelangen en mijn functie. Als er een potentiële belangenverstremgeling is, maak ik dit bekend.

Wat als ...

Ik ben manager van een bedrijf in voorgemengde producten. In mijn eigen tijd ontwikkel en verkoop ik een voorgemengd fabrieksonderdeel dat de productie verbetert. Ik koop hiervan 500 voor gebruik in onze fabrieken.

Omdat u zowel de leverancier als de koper van het onderdeel bent, is dit duidelijk belangenverstremgeling. U moet dit aan uw manager bekendmaken en u mag niet betrokken zijn bij het besluit om te kopen.

Ik werk in de IT. Mijn schoonzoon is eigenaar van een technologiebedrijf dat een oplossing aanbiedt dat gunstig zou zijn voor onze inspanningen op het gebied van gegevensbeveiliging. Ik vraag mijn schoonzoon om een offerte. Ik vraag geen andere offertes op. Is er sprake van belangenverstremgeling?

Er is sprake van belangenverstremgeling. Er moeten meerdere offertes worden opgevraagd bij andere derden en u mag niet betrokken zijn bij het besluit om te kopen. U moet de belangenverstremgeling ook bij uw manager melden.

Ik houd toezicht op de verkoopafdeling voor mijn bedrijf. Mijn zus is voorzitter van de grootste concurrent in mijn regio.

Dit is potentiële belangenverstremgeling en deze moet worden gemeld.





Voldoen aan internationale handelswetgeving

Internationale handelswet- en regelgeving die is ingevoerd door de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere overheden, omvatten exportwetten, handelssanctiewetten (handel beperken met bepaalde landen of personen), importwetten en anti-boycotwetten.

Bij CRH

Verplichten we onszelf internationale handelswetgeving na te leven die van toepassing is op onze bedrijfsactiviteiten. Schending van deze wetgeving kan een negatieve invloed hebben op onze reputatie en kan resulteren in sancties.



Het begint bij mij

- Medewerkers die betrokken zijn bij internationale inkoop of verkoop moeten zich bewust zijn van relevante handelswetgeving, moeten weten wie onze klanten en leveranciers zijn, wat het eindgebruik en de eindbestemming van onze producten zijn en hoe betalingen plaatsvinden
- Meld elke feitelijke of vermoede schending van internationale handelswetten aan uw manager en de afdeling Legal and Compliance
- Lees het [Beleid inzake naleving van internationale handelswetgeving](#)

Witwassen voorkomen

Witwassen is het gebruiken van anderszins wettige zakelijke transacties als een manier om de herkomst te verbergen van geld dat onwettig is verkregen. Dit is 'witwassen' van geld dat is verkregen door criminele activiteiten. Bij witwassen worden meestal betalingen gedaan in de vorm van contanten of betalingsopdrachten. Verdachte activiteiten zijn onder andere: transacties van grote contante bedragen en klanten die geen verifieerbare informatie willen verstrekken.

Bij CRH

Verplichten we ons ertoe de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bestrijding van witwassen of terrorismefinanciering na te leven. We gedogen, faciliteren of ondersteunen witwassen of terrorismefinanciering niet.



Het begint bij mij

- Let op onregelmatigheden in de manier waarop betalingen worden gedaan
- Als u zich zorgen maakt over een betaling, vraag dan of er een alternatieve vorm kan worden gebruikt en meld uw zorgen bij uw manager
- Als de transactie er verdacht uitziet, meld dit dan aan de afdeling Legal and Compliance, zelfs wanneer u niet verdergaat met de transactie
- Bepaal of uw bedrijf specifieke preventieve maatregelen heeft opgesteld

Relaties met derden

Leveranciers zijn direct en indirect belangrijke belanghebbenden voor het succes van elk bedrijf. Werken met verantwoordelijke leveranciers is een belangrijk deel van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

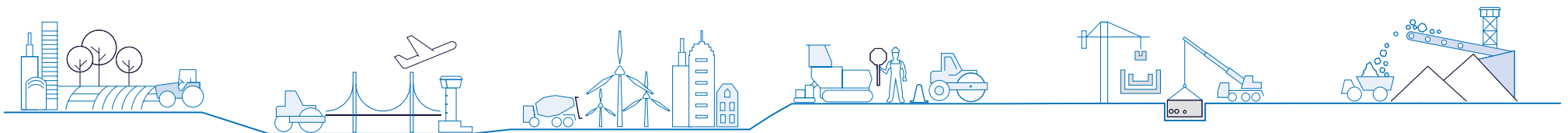
Bij CRH

Kiezen we alleen leveranciers die ons streven naar ethische bedrijfspraktijken delen en die voldoen aan onze normen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, mensenrechten en milieubeheer.



Het begint bij mij

- Zorg ervoor dat leveranciers voldoen aan de vereisten van onze Gedragscode voor leveranciers
- Lees de [Gedragscode voor leveranciers](#)





Gedrag in onze gemeenschap



- Mensenrechten en arbeidsrechten respecteren
- Milieuduurzaamheid bevorderen
- Betrokkenheid bij en ondersteuning van de gemeenschap
- Politieke bijdragen leveren





Mensenrechten en arbeidsrechten respecteren

Overall in de toevokerketen en in de productie- en verkoopactiviteiten van een bedrijf bestaat de mogelijkheid mensenrechten en arbeidsrechten te beschermen.

Bij CRH

We verplichten onszelf ertoe mensenrechten en arbeidsrechten te respecteren, waar we ook opereren in de wereld. We ondersteunen de principes zoals beschreven in de Universele Verklaring van de mensenrechten van de VN en de Fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie.



Het begint bij mij

- Draag uw steentje bij om ervoor te zorgen dat misbruik van mensenrechten, zoals het gebruik van dwang- of kinderarbeid, niet plaatsvindt binnen onze bedrijven of toevokerketen
- Steun vrijheid van vereniging en erkend het recht op collectieve onderhandelingen
- Zorg ervoor dat we verantwoordelijk omgaan met onze leveranciers en klanten
- Lees de [Inzet voor de mensenrechten: verklaring inzake moderne slavernij](#) en het [Sociale beleid](#)



Ik respecteer de mensenrechten en leef de arbeidswetten na.

Milieuduurzaamheid bevorderen

Er aan werken om te voldoen aan hoge milieunormen, klimaatverandering actief aanpakken en processen voortdurend verbeteren bevorderen allemaal de milieuduurzaamheid.

Bij CRH

Blijkt uit ons Beleid inzake milieu ons streven naar het implementeren van best practices met betrekking tot milieukwesties. In dit beleid worden ook de verbeteringen beschreven die we uitvoeren in onze organisatie. Dit beleid omvat naleving van milieuregels, communicatie, klimaatverandering, emissiereductie, grondstoffengebruik, recycling, biodiversiteit, duurzame innovatie en goede relaties met stakeholders.



Het begint bij mij

- Leef milieuwet- en regelgeving na die van toepassing zijn op uw werk
- Neem deel aan relevante trainingsprogramma's
- [MELD](#) zorgen over niet-naleving van milieuwet- of regelgeving
- Lees het [Beleid inzake milieu](#)



Ik denk na over het milieu waarin ik wil leven en lever mijn bijdrage om dit te beschermen.





Betrokkenheid bij en ondersteuning van de gemeenschap

Een verantwoordelijk bedrijf zijn betekent vertrouwensrelaties opbouwen en een duurzaam positief effect creëren in de gemeenschappen waarin we opereren.

Bij CRH

We nemen onze verantwoordelijkheid voor de betrokkenheid bij onze gemeenschap serieus. Alle betrokkenheid bij en interactie met de gemeenschap is respectvol en gepast. We moedigen medewerkers en bedrijven aan om lokale belangen en betrokkenheid te ontwikkelen ter ondersteuning van de ontwikkeling van een bloeiende gemeenschap en een betere algemene leefomgeving.



Het begint bij mij

- Wees een goede buur in uw lokale community. Zoek manieren om een positief effect te hebben, terwijl u lokale bedrijfsrichtlijnen voor betrokkenheid bij de gemeenschap volgt
- Ontwikkel zo mogelijk voor uw locatie een plan ten behoeve van de betrokkenheid bij de gemeenschap
- Lees het [Beleid inzake donaties aan goede doelen en betrokkenheid bij de gemeenschap](#)

Politieke bijdragen leveren

Politieke bijdragen omvatten elke donatie ter ondersteuning van een kandidaat, partij of politieke zaak. Een politieke bijdrage in natura kan zijn het gebruik van bedrijfsfaciliteiten, hulpbronnen of de tijd van een medewerker om een politieke campagne te bevorderen.

Bij CRH

Respecteren en leven we de wetgeving na met betrekking tot politieke bijdragen in de landen en regio's waarin we opereren.



Het begint bij mij

- Neem, voordat u een zakelijke politieke bijdrage levert, altijd eerst contact op met de afdeling Legal and Compliance om er zeker van te zijn dat deze is toegestaan volgens de lokale wetgeving. Zo ja, vraag het management om goedkeuring in overeenstemming met uw geldende bedrijfsbeleid
- Gebruik altijd een cheque van het bedrijf of een elektronische overboeking om een politieke bijdrage te leveren en zorg ervoor dat deze naar behoren wordt geregistreerd

Wat als ...

Een klant vraagt me te doneren aan een inzamelingsactie voor een nieuws dak voor een plaatselijke school. Ze zamelt contant geld in. Kan ik een donatie doen namens CRH?

Contante donaties en donaties aan individuen zijn strikt verboden. Alle donaties aan goede doelen moeten door het management moeten worden goedgekeurd en plaatsvinden in de vorm van een cheque van het bedrijf of een elektronische overboeking naar de ontvangende organisatie.

Wat als ...

Een vriendin van mij stelt zich kandidaat voor een lokaal ambt. Ze vroeg of ze buiten kantooruren in de trainingsfaciliteit van mijn bedrijf geld mag inzamelen voor de campagne. Wordt dit beschouwd als politieke bijdrage?

Ja, dit is een bijdrage in natura aan de campagne van uw vriendin. U moet contact opnemen met de afdeling Legal and Compliance voordat u haar toestaat gebruik te maken van een bedrijfsfaciliteit.

Ik heb een evenement bijgewoond waarbij geld werd ingezameld voor een kandidaat voor een lokaal ambt. Ik denk dat deze kandidaat onze branche zal ondersteunen. Kan ik de kosten van dit evenement op mijn onkostennota zetten en een vergoeding van het bedrijf krijgen?

Nee, zelfs wanneer uw nationale en lokale jurisdictie zakelijke bijdragen toestaat, mag u geen vergoeding van het bedrijf ontvangen voor een politieke bijdrage. Alle bijdragen moeten rechtstreeks door het bedrijf worden geleverd.



Ik ben een goede buur in mijn lokale gemeenschap



Snelle referentietools

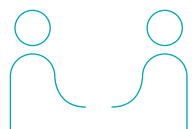


- Richtlijn voor het melden van zorgen
 - Code voor zakelijk gedrag: richtlijn Het begint bij mij
-



Richtlijn voor het melden van zorgen

Als u zich oprecht zorgen maakt om een mogelijke schending van de Code of de wet, moet u dit melden. Meld uw zorgen aan één van de volgende personen:



Uw directe
leidinggevende



Het senior
management



The CRH-
hotline



Uw HR-
manager



De afdeling Legal
and Compliance





Onze Code voor zakelijk gedrag: Het begint bij mij

De Code voor zakelijk gedrag is onze richtlijn om het juiste te doen. Ik volg onze Code elke dag en zal:



Veiligheid op de eerste plaats zetten

Als ik iets zie wat onveilig is, stop ik en onderneem ik actie!



Anderen respecteren

Ik behandel iedereen op mijn werkplek zoals ik zelf behandeld wil worden.



Bedrijfsmiddelen en -gegevens beschermen

Ik zorg goed voor bedrijfseigendommen, steel niet en maak nergens misbruik van.



De wet naleven

Ik handel nooit in strijd met de wet. Ik hanteer de hoogste normen voor eerlijkheid en integriteit op mijn werk.

Belangenverstrengeling voorkomen

Ik voorkom verstrengeling tussen mijn privébelangen en mijn functie. Als er sprake is van potentiële belangenverstrengeling, maak ik dit bekend.



De gemeenschap ondersteunen

Ik ben een goede buur in mijn lokale gemeenschap.

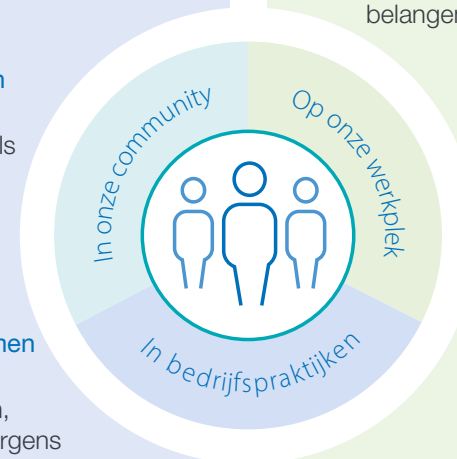


Het milieu respecteren

Ik denk na over het milieu waarin ik wil leven en lever mijn bijdrage om het te beschermen.



Neem een foto van de QR-code om de Code te downloaden



Maakt u zich zorgen? Meld het! www.crhhotline.com



Contactpersonen voor meldingen

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

Global Head of Compliance:

Elizabeth Upton - eupton@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

De CRH-hotline:

www.crhhotline.com

CRH® is een geregistreerd handelsmerk van CRH plc.

[Code voor zakelijk gedrag van CRH 2021](#)

